



ESPERIENZA E INNOVAZIONE

BEDIN Shop Systems srl vanta oltre 20 anni di **esperienza** nello sviluppo di Software per i Punti di Vendita e una capacità di **innovazione** riconosciuta a livello internazionale.

Fin dai primi passi delle interfacce grafiche, fu chiaro che la strada giusta da percorrere era quella più difficoltosa: superare i vecchi schemi puntando alle reali esigenze dell'utilizzatore, che mira al massimo risultato con il minimo sforzo e cerca un software professionale, ma di comprensione ed uso facili ed immediati, dal quale ottenere dati gestionali completi e affidabili. Se ciò vale in qualunque tipo di azienda, è fondamentale specialmente nei negozi.

- PRIMO GESTIONALE PER NEGOZI IN AMBIENTE WINDOWS
- PRIMO PARTNER ITALIANO DI MICROSOFT SPECIALIZZATO NEL RETAIL
- PRIMO POS IN TECNOLOGIA .NET
- WHITE PAPER CON MICROSOFT SU SAAS NEL RETAIL
- PRIMO SMART CLIENT SAAS IN ARCHITETTURA SOA, INTEGRATO CON ERP IN UNA CATENA DI NEGOZI
- PRIMA APPLICAZIONE RETAIL COMPLETA REALIZZATA PER IL CLOUD COMPUTING

Internet, una rivoluzione in pieno svolgimento, impone cambi di visione ben più radicali.

Come tutti i grandi cambiamenti del panorama tecnologico, anche questo è stato interiorizzato dall'azienda attraverso lo studio e la pratica, fino ad arrivare alla prima soluzione per la gestione dei Punti di Vendita completamente progettata secondo i nuovi paradigmi del **Cloud Computing**.

BEDIN Shop Systems è socio fondatore di EuroCloud Italia, associazione che fa parte di una più vasta organizzazione europea, il cui scopo è la diffusione della nuova visione del Cloud Computing tra aziende e professionisti.



Premio per l'Innovazione
da Confindustria



3 nominations ai Retail
Application Awards



Selezionato dalla giuria del
premio SMAU Industrial Design

CLOUD COMPUTING

Come è avvenuto per l'energia elettrica, che agli inizi del novecento ha visto le aziende passare gradualmente dalla produzione autonoma all'utenza a consumo attraverso la rete di distribuzione pubblica, ora anche i servizi di elaborazione possono essere fruiti attraverso Internet.

Il termine Cloud (nuvola) indica che i singoli elaboratori diventano una grande e mutevole entità, come le centrali che producono l'energia utilizzata da ogni azienda.

Windows Azure di Microsoft è la più moderna e sicura piattaforma per l'erogazione di servizi su Internet.

Oltre ad un elevatissimo Livello di Servizio (Service Level Agreement **SLA**) e la capacità di gestire un numero di utenti praticamente illimitato, assicura la protezione dei dati anche in caso di eventi catastrofici.

SQL Azure, uno dei componenti del Cloud Computing di Microsoft, è infatti un database ad alta disponibilità (High Availability) e resistente ai guasti (Fault Tolerant) per mezzo della replica automatica su più Server.



aKite® IL FILO DIRETTO CON I PUNTI DI VENDITA

La crescente competizione richiede che l'attenzione sia concentrata più che mai sul servizio nei negozi e sul contenimento dei costi.

A tal fine abbiamo adottato architetture informatiche innovative che assicurano la migliore **integrazione** delle vendite con gli altri processi aziendali, assieme alla massima apertura e semplicità di evoluzione.

Inoltre è stata **semplificata l'informatica** per i Punti di Vendita rendendola simile alla fornitura di servizi telefonici o di energia, disponibili quando e dove necessario, senza investimenti iniziali e con un canone proporzionato all'uso.

Per una nuova apertura o la sostituzione di un PC guasto è **sufficiente accedere ad una pagina web**, identificarsi ed iniziare a vendere dopo soli 10 minuti!

aKite® è la nuova generazione di software per i Punti di Vendita resa possibile dalle più recenti evoluzioni di Internet quali il Software as a Service (**SaaS**), le Platform as a Service (**PaaS**) e la Service Oriented Architecture (**SOA**), indispensabili per ottenere dal **Cloud Computing** efficacia, flessibilità ed apertura.



RETAIL WEB SERVICES®

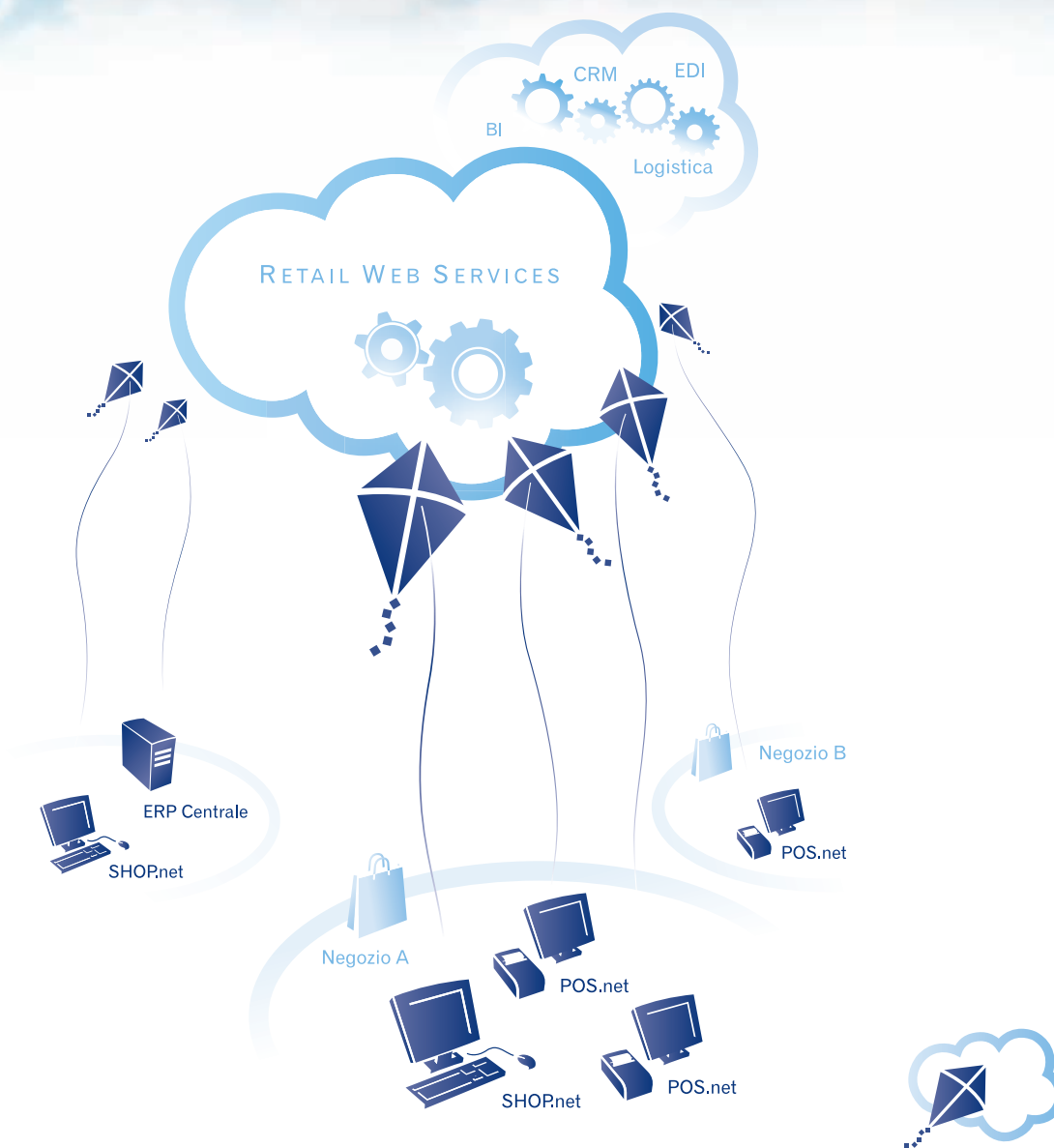
Sono il cervello e il cuore del sistema su Internet: un Hub intelligente che connette tra loro punti di vendita e centro della catena, seguito da personale competente che sovrintende al buon funzionamento e all'evoluzione del software.

La condivisione delle risorse centrali non solo facilita l'accesso a dati comuni e funzionalità avanzate (logistica, EDI, Business Intelligence...) ed in genere la collaborazione con altre aziende, qualunque sia la loro piattaforma hardware/software, ma soprattutto **toglie complessità** dai negozi e dal centro, riducendo i costi.

Attraverso un qualunque collegamento a Internet, ma con la protezione di protocolli di **massima sicurezza** secondo gli standard WS-*, i documenti di vendita in formato XML arrivano dai negozi e vengono inoltrati **immediatamente** all'ERP centrale di catena.

Qui è disponibile **aDI** (aKite® Document Interchange), uno strumento che semplifica decisamente l'**integrazione** con gli ERP tradizionali. Oltre a scambiare files, alimenta un database SQL con tutti i dati di vendita, disponibili anche per attività locali di Business Intelligence(BI).

I Retail Web Services® vengono erogati dal **Cloud Computing** Windows Azure di Microsoft con una sicurezza e un'affidabilità nettamente superiori a quanto offerto dal miglior datacenter privato.



ARCHITETTURA DISTRIBUITA O CENTRALIZZATA?

Finora si era costretti a scegliere se privilegiare l'affidabilità del punto cassa adottando soluzioni Distribuite / Offline in grado di funzionare anche in caso di guasti esterni, o se invece favorire la condivisione dei dati accedendo ad un unico database, optando per l'architettura Centralizzata / Online.

L'architettura **SOA** (Service Oriented Architecture) nasce dalla crescente esigenza di integrare fra loro i sistemi più disparati e distanti.

La richiesta e la fornitura di servizi aziendali avvengono infatti attraverso messaggi standard su Internet, fruibili da programmi residenti su browser oppure direttamente nel PC, categoria in cui rientrano gli **Smart Client**.

Grazie al controllo diretto delle risorse, questi ultimi offrono una migliore interattività e possono funzionare anche durante una momentanea disconnessione. Fornendoli in modalità **SaaS** (Software as a Service / On Demand), senza installazione ed aggiornamento manuali come nei browser, abbiamo finalmente unito i pregi dei sistemi Centralizzati e Distribuiti.



POS.net®

È lo Smart Client che gestisce una vasta gamma di servizi nei **Punti Cassa** basati su normali PC, assicurando la massima sicurezza e velocità di servizio alla clientela per mezzo di un database in ogni postazione e il controllo diretto delle numerose apparecchiature periferiche, touch screen compresi.

L'attività prosegue anche in caso di guasti esterni, poiché i documenti di vendita vengono accodati in attesa della riconnessione automatica ai servizi centralizzati.

SHOP.net®

È lo Smart Client di **Back Store**, utilizzabile sia nei negozi che al centro della catena per gestire i magazzini, i rifornimenti, gli inventari, **analizzare i dati di vendita** ed eventualmente aggiornare articoli, prezzi, promozioni e assortimenti, qualora tali dati non provengano già dal sistema centrale e a condizione che l'utente possieda la necessaria autorizzazione.

Connetti un PC e inizia a Vendere!

POS.net e **SHOP.net** vengono installati da una pagina web e vengono tenuti aggiornati automaticamente attraverso Internet per tutta la vita del prodotto, garantendo la massima efficienza e l'evoluzione nel tempo, con costi di esercizio minimi.

SEMPLIFICARE PER COMPETERE MEGLIO

aKite® una sapiente e collaudata applicazione del Cloud Computing alle problematiche del commercio al dettaglio, vi consente di:

- **Evitare rischi e investimenti in tempo e denaro, attivando via web un servizio con un canone periodico proporzionale al numero di postazioni e di funzionalità.**
- **Avviare l'informatica di un nuovo negozio o sostituire una postazione guasta in pochissimo tempo e senza ricorrere a personale specializzato.**
- **Integrare i negozi al sistema centrale, aprendolo anche alla collaborazione con i propri partners commerciali.**
- **Ricevere immediatamente al centro della catena il flusso delle singole vendite dai negozi sparsi per il paese o nei vari continenti, con lingue, fusi orari, valute, tasse, assortimenti diversi.**
- **Aderire facilmente a nuovi e sempre più sofisticati servizi, in risposta all'evoluzione del mercato.**
- **Rinnovare l'adesione ai servizi solo se realmente soddisfatti, stimolando il nostro processo di miglioramento.**

UN ESEMPIO CONCRETO? LA GIFT CARD



La Gift Card è una sorta di carta prepagata o buono che un cliente acquista e regala ad un proprio caro, in modo che sia libero di scegliere l'oggetto più gradito nel Punto di Vendita più comodo.

I vantaggi sono enormi anche per la catena: opportunità di acquisire nuovi clienti, incasso anticipato e solitamente vendite aggiuntive per non lasciare importi inutilizzati.

Le Gift Card sono ancora poco diffuse perché, con le architetture informatiche tradizionali, sono difficili da gestire e a rischio di frodi. **La natura centralizzata di aKite® consente invece di controllare e aggiornare immediatamente da qualunque negozio** il saldo di ogni singola Gift Card in circolazione, direttamente dal punto cassa.

Il nuovo cliente ha quindi la massima libertà su come e dove spendere il regalo che ha ricevuto, toccando subito con mano la superiorità del servizio.

La presenza di un Hub intelligente su Internet apre infinite possibilità, come ad esempio la perfetta integrazione con la miniera ancora inesplorata dei Social Network, per fidelizzare più efficacemente i clienti ed attrarre anche i loro amici.



BEDIN Shop Systems srl
Via 30 aprile, 38 - 31041 Cornuda (TV)
Tel. +39 0423 839834 - Fax +39 0423 83142
info@bedin.it - www.bedin.it

